



Federaal Agentschap  
voor de Veiligheid  
van de Voedselketen

# Internationale Zaken

Leslie Lambregts

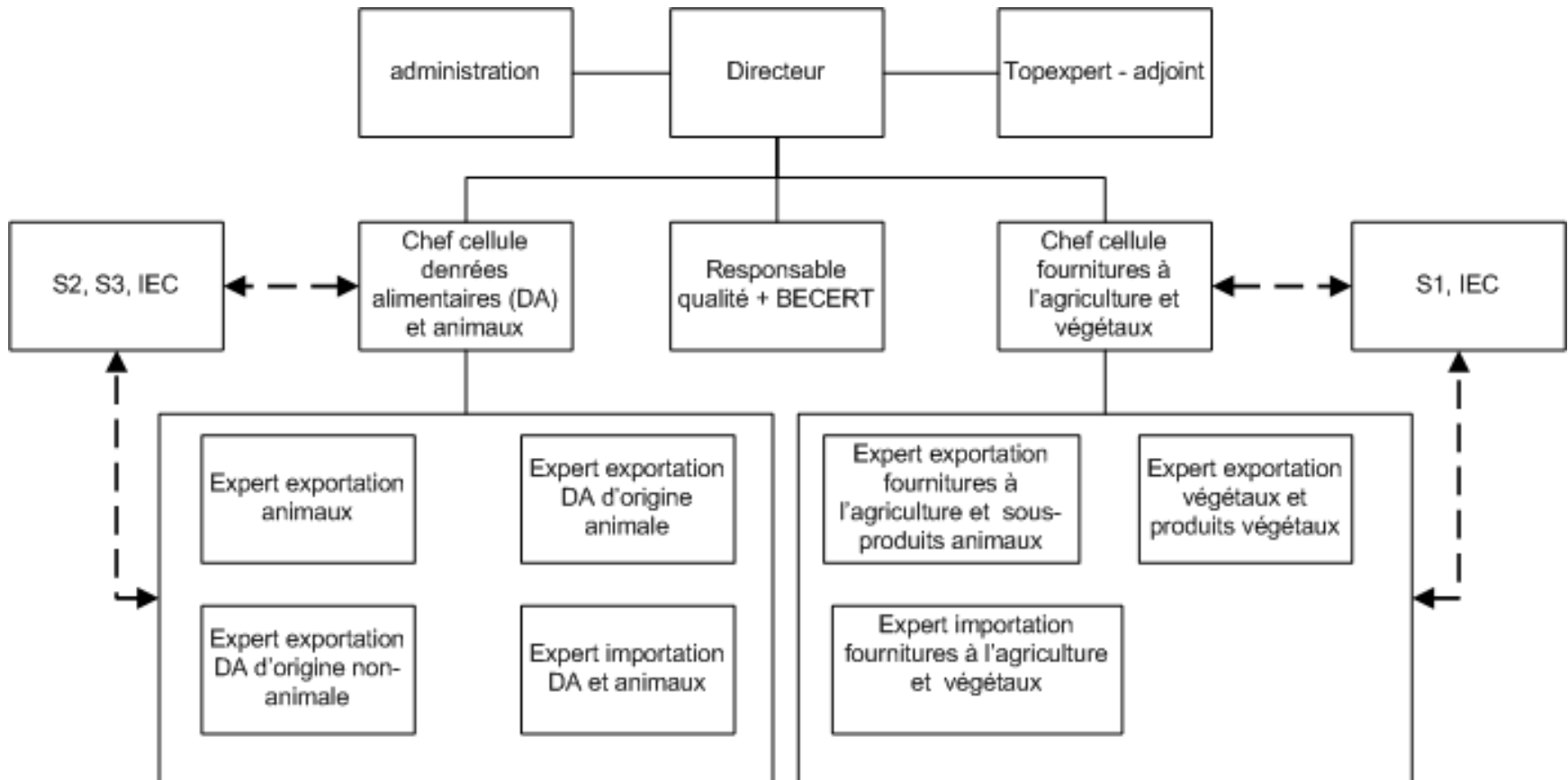


# Naar een betere dienstverlening voor de exporteurs en een Agentschap erkend op internationaal vlak

- Strategische doelstelling in het nieuwe BP
- Rekening houdende met een SWOT-analyse volgens de operatoren en partners (W = onvoldoende coördinatie en doeltreffendheid van de dienstverlening met het oog op de export)



# Organogram IZ



# Nieuwe organisatie van IZ

- Doeltreffender planning en opvolging
- Verjonging en vernieuwing
- Kennisoverdracht verzekeren
- Beter beheer en inzet van de bestaande expertise
- Meer proactief dan reactief werken



# Taken IZ – export

- Met derde landen onderhandelen over de exportvoorwaarden
- Instructiebundels en modelcertificaten opstellen
- Overleg met de ‘stakeholders’
- De ‘stakeholders’ informeren
- Aan internationale/Europese vergaderingen deelnemen (Potsdam, Roosendaal, **SPS**, ...)



# Taken IZ – export (2)

- Delegaties van derde landen ontvangen ('fact finding' + audits)
- De geloofwaardigheid van het FAVV bij de overheid van derde landen bewaken en onze sterke punten benadrukken
- Samenwerkingsovereenkomsten met derde landen samen met het BTC (vb. Benin)

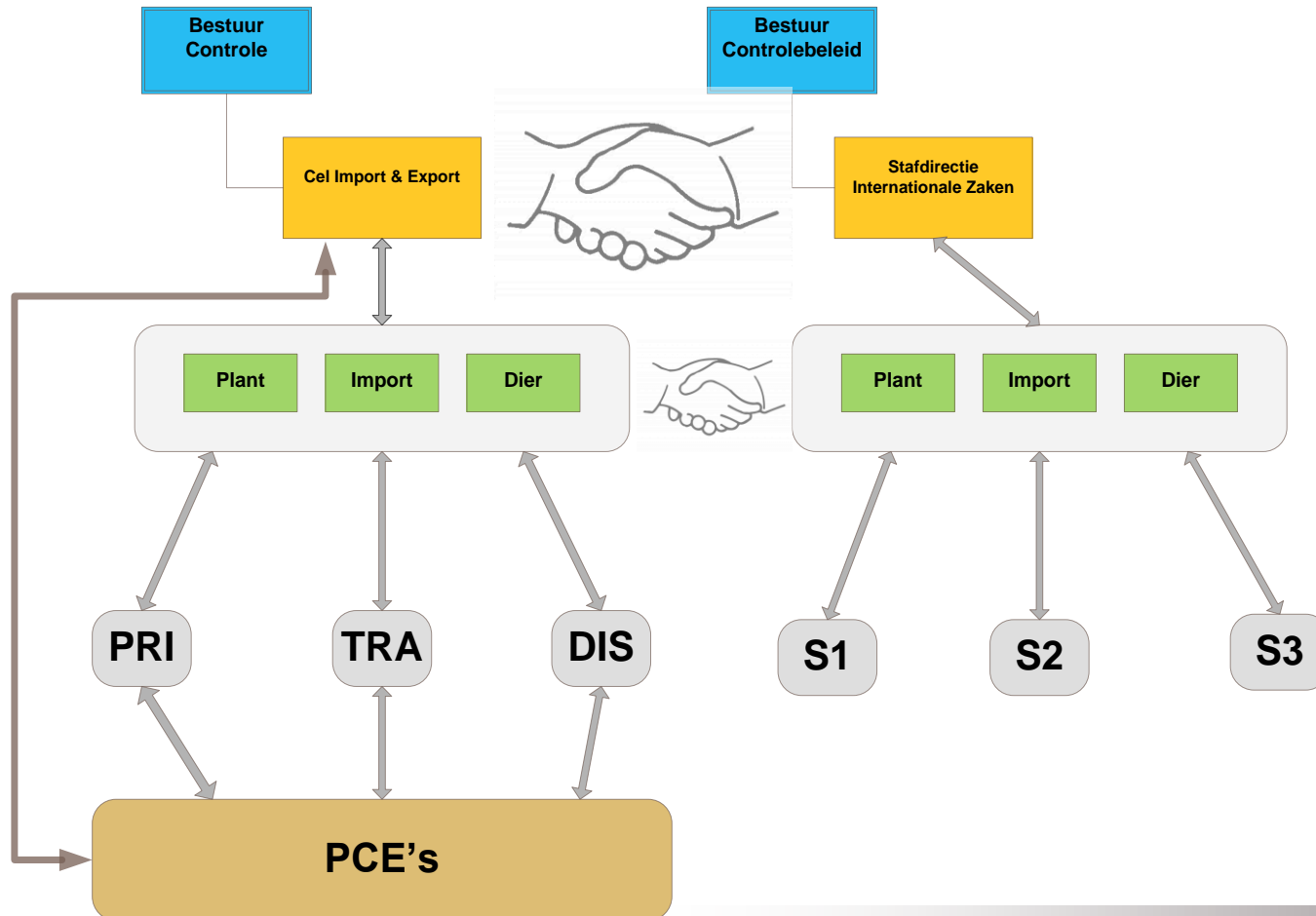


# Taken IZ (export) in cijfers

- Lopende Dossiers (nieuwe markten en behoud van bestaande markten) : 90
- Delegatiebezoeken van derde landen in 2012: 16
- Vergaderingen met alle verenigingen : 2
- Vergaderingen met andere Belgische overheidsdiensten : 3
- Internationale/Europese vergaderingen : 16

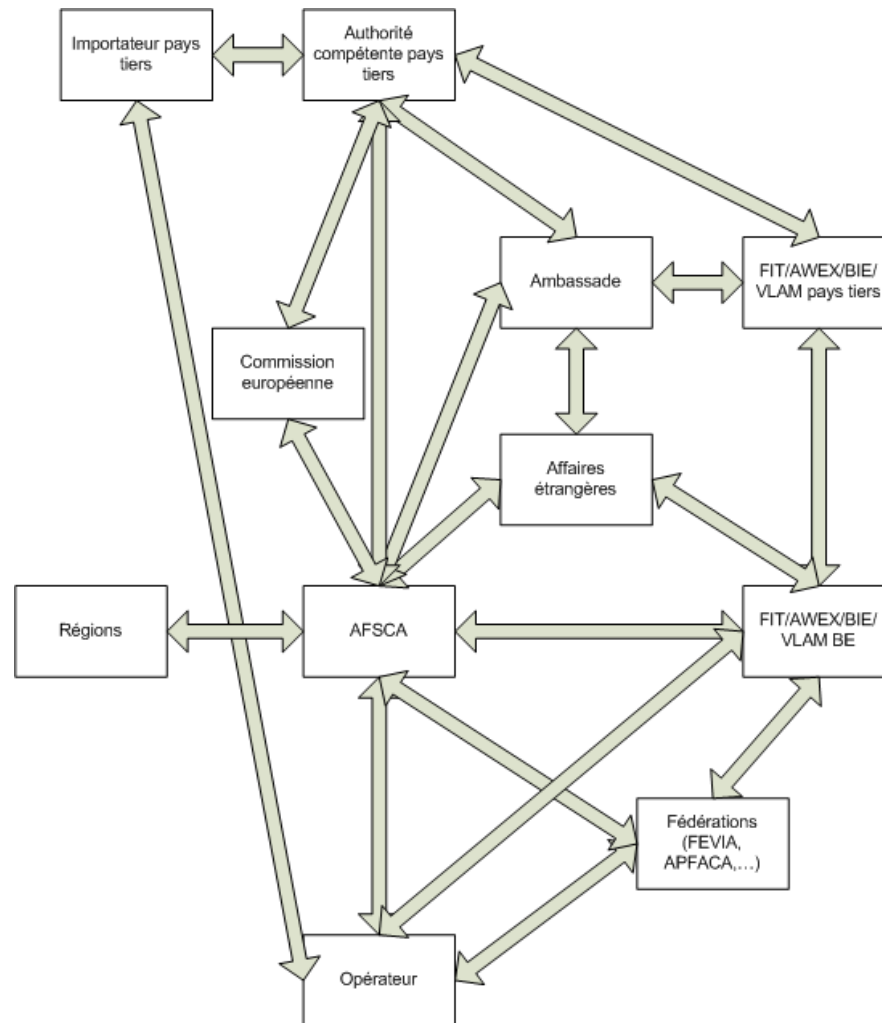


# FAVV – export : organisatie





# FAVV – andere partners



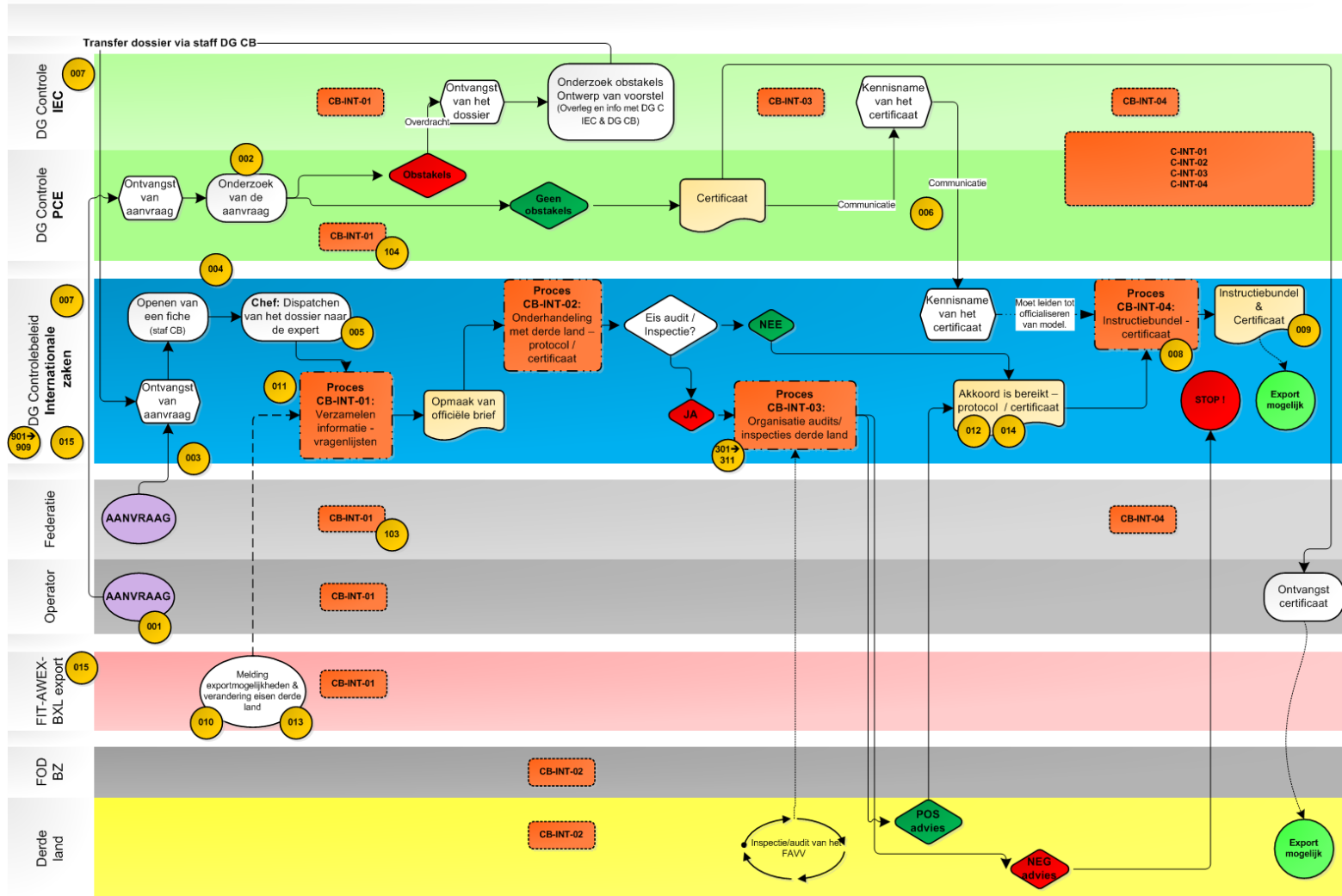
# Doeltreffendheid verbeteren

- Projet LEAN: 'kick off' op 1 maart 2012
- Met alle medewerkers van de diensten IZ en IEC, met de steun van interne en externe deskundigen
- Processen visualiseren en hindernissen opsporen
- Actieplannen om hindernissen weg te werken = LEAN fiches = operationele doelstellingen



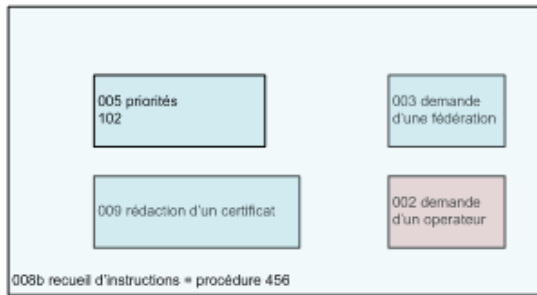
# Voornaamste proces

Openen van een nieuwe markt in derde landen (of aanpassen bestaande markt) – Proces CB-C-INT-00 – GLOBAAL PROCES (code activiteiten: reeks 000)



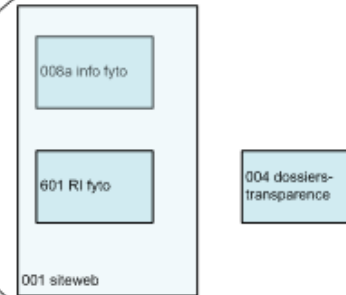
QUALITE/EFFICIENCE

Demande d'exportation

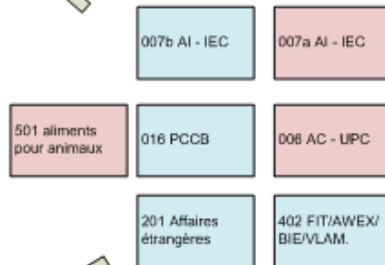


PROC 456

Information



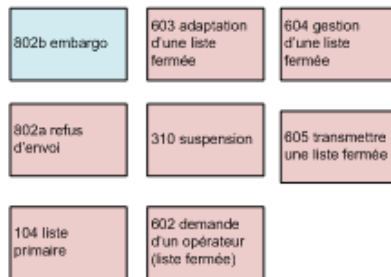
COLLABORATION



1001 Plaintes

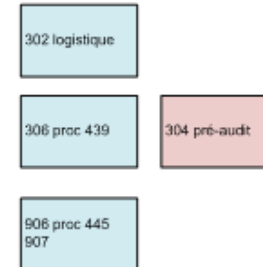
PROC 454

Listes fermées



PROC 464

Délégations



PROC 439 en 445

# Quick wins LEAN

- Wekelijks overleg IZ-IEC (verslag + opvolgingstabel)
- Nauwere samenwerking tussen de diensten van het FAVV die betrokken zijn bij de export
- Meer horizontaal overleg
- Tabellen van dossiers in uitvoering



# Eerste resultaten

- Finalisatie van het dossier AU – varkensvlees
  - Onmiddellijk contact (tel, e-mail) met de bevoegde overheid, dankzij doeltreffende communicatie met de ambassade
  - Opstellen van een onderbouwd dossier met de hulp van 3 diensten (IZ, IEC, PCE) en de betrokken federatie : 1 week
  - Publicatie van het instructiebundel na goedkeuring van het dossier door AU, in samenspraak met de PCE's en de federatie : 1 week



# Eerste resultaten

- Instructiebundel CN – varkensvlees opstellen
  - proactief
  - In overleg met IEC en de hierbij meest betrokken PCE



# Ondervonden moeilijkheden

- Soms is de reactie/houding van bepaalde derde landen niet te voorzien
- Soms zijn de eisen van bepaalde derde landen niet consequent
- Verschillende aanpak voor elk derde land
- De rol van verschillende partners of tussenpersonen is niet altijd duidelijk





# Samenwerking - synergie

- Succes van de export hangt af van de verschillende schakels van de ketting
- Oproep om samen te werken rond 3 thema's:
  - Communicatie (wie, wat, hoe, wanneer)
  - Samenwerking (taken en verantwoordelijkheden van de verschillende schakels)
  - Prioriteiten (+ strategie)
- Volgende vergadering met de partners :  
19/12/12



# Samenwerking - synergie

# Eendracht maakt macht!

